

La empresa PAPELERA DE SARRIÀ perteneciente a HINOJOSA se compromete a implantar, mantener y desarrollar un Sistema integrado de Gestión, encaminado a satisfacer las necesidades de los clientes, usuarios y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de fabricación de papel a partir de material 100% reciclado ubicada en la Avenida de Josep Flores, S/N en la población de Sarrià de Ter.

Siendo nuestra **misión**:

Proporcionar soluciones de envases y embalajes que aporten mejoras competitivas, de manera eficiente, innovadora y sostenible, a través de un equipo humano altamente comprometido y cualificado

Siendo nuestra **visión**:

Ser líderes en soluciones de envases y embalajes.

Haciendo nuestros los **valores de**:

- **Orientación al cliente:** implica deseo de ayudar o de servir a los clientes (internos y/o externos), de satisfacer sus necesidades.
- **Excelencia:** la excelencia en nuestras actividades significa hacer bien las cosas y hacerlas bien todo el tiempo, buscando la óptima calidad desde la primera vez.
- **Actitud positiva:** tener una actitud positiva significa comprender la realidad y afrontarla lo mejor que podamos, enfocándonos en aquellos aspectos beneficiosos que podemos manejar y que nos permiten avanzar.
- **Confianza:** confianza es creer que alguien será capaz de actuar de manera adecuada en una situación determinada.

Con la finalidad de ofrecer a nuestros clientes una atención altamente especializada y adaptada al avance tecnológico de nuestros productos y alcanzar un grado de fidelización de nuestros clientes fomentando la prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores y la protección del Medio Ambiente, la empresa tiene implantado y certificado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, basado en las Normas UNE EN ISO 9001, y se encuentra en fase de implantación de un Sistema de Gestión de Medio Ambiente, basado en la Norma UNE EN ISO 14001, además dispone de un Sistema de Cadena de custodia FSC certificado.

Con ello, la Dirección adquiere y difunde los siguientes compromisos:

- Fomentar la voluntad y espíritu de mejora continua entre todos los integrantes de la organización, con la asignación de los medios técnicos y humanos necesarios, estableciendo cambios periódicos en el sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en un análisis de riesgos y oportunidades, que se orienten a aumentar su eficiencia y eficacia.
- Satisfacer a los clientes de nuestra organización garantizando que los productos suministrados cumplen con todas las especificaciones y cuentan con el soporte de la garantía del grupo Hinojosa.
- Satisfacer a las necesidades e inquietudes de todos los integrantes de la organización, facilitando su integración e implicación para con la empresa, fomentando la formación continua y la comunicación.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normas que sean de aplicación o cualquier otro que la organización suscriba, bien estén relacionados con la calidad del producto y servicio, los aspectos ambientales identificados o la seguridad del producto; así como con la protección de datos de carácter personal y con la continuidad de los procesos de negocio.
- Establecer periódicamente objetivos ligados a los procesos del conjunto de la organización en aras del principio de mejora continua.
- Asegurar el correcto desempeño de nuestras actividades, productos y servicios con objeto de garantizar la protección del medio ambiente, la minimización del consumo energético y la prevención de la contaminación, desde el punto de vista de ciclo de vida del producto.
- Garantizar la adquisición de servicios y productos energéticamente eficientes y que minimicen su impacto ambiental.
- Conseguir que la empresa mantenga su posición de liderazgo en el mercado.
- Compromiso de promover una gestión forestal en los bosques que sea ambientalmente responsable, socialmente beneficiosa y económicamente viables para evitar a toda costa la explotación de madera ilegal, la violación de derechos civiles, la destrucción de grandes valores forestales, la conversión de bosques a plantaciones, y la violación de convenios fundamentales de la OIT.

- Gestionar de una manera exigente y eficaz los recursos naturales no renovables asignando los medios necesarios y viables.
- Mitigar la producción de gases efecto invernadero mediante el uso de combustibles renovables de origen vegetal.

La Dirección de PAPELERA DE SARRIÀ se compromete a mantener esta Política Integrada hacerla extensiva a la Organización estando siempre disponible para todas partes interesadas y sea marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

Fdo: Manuel Orero Gázquez
GERENTE PAPELERA DE SARRIÀ, S.L.
Fecha aprobación: 13/05/2020.